

Politique Qualité

medac sas
23 rue Pierre Gilles de Gennevilliers
69007 Lyon
France

Tel.: +04 37 66 14 70
Fax: +04 37 66 28 78
www.medac.fr

Medac est certifié par un organisme accrédité, selon le dernier référentiel HAS en vigueur, pour ses activités d'information par démarchage ou prospection visant à la promotion de ses médicaments.

Le périmètre de cette certification initialement obtenue pour les spécialités Metoject® a été étendu à l'Arthrocin® depuis le 15 janvier 2018.

Medac, en tant que laboratoire pharmaceutique, se doit de délivrer une information de qualité et d'identifier les besoins des professionnels de santé impliqués au quotidien dans la prise en charge des patients. Ces besoins peuvent être de type promotionnel et encadrés par l'Information promotionnelle par démarchage ou prospection ou non promotionnel et encadrés par l'Information Médicale.

En application de la Charte et des exigences définies dans le Référentiel de Certification de l'activité d'information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments, Medac s'engage à exercer son activité d'information des professionnels de santé selon une démarche d'amélioration continue, au moyen de la mise en œuvre d'un système de management de la qualité.

Nous nous devons ainsi de favoriser la qualité des informations que nous communiquons afin d'améliorer la qualité des pratiques et des thérapeutiques dans le souci de favoriser le bon usage des médicaments et de ne pas occasionner de dépenses inutiles pour la collectivité.

La réalisation de ces objectifs engage la responsabilité de tous au quotidien et particulièrement celle du Pharmacien Responsable.

Afin d'atteindre ces objectifs, Medac a mis en place une Politique Qualité qui s'appuie sur les principes suivants :

- **Former** tous les collaborateurs afin qu'ils soient conscients des enjeux et des impacts de leur activité sur la qualité de l'information promotionnelle délivrée par :
 - Un système s'appuyant sur une formation d'intégration et une formation continue

- **Garantir la qualité** des informations délivrées aux professionnels de santé par :
 - Une information médicale objective et validée en réponse aux demandes des professionnels de santé
 - Un contrôle scientifique et réglementaire de l'information promotionnelle délivrée en tout lieu
 - Un réseau dédié medac pour les spécialités Metoject® et Arthrocin®
 - Le respect des règles de déontologie édictées par la Charte

- **Améliorer** de façon continue notre système qualité par :
 - Le suivi d'indicateurs qualité relatifs à la démarche de Certification
 - La réalisation d'audits internes tout au long de l'année
 - Le suivi des réclamations liées à la qualité de la visite effectuée

Société par Actions
Simplifiée au capital
de 40.000 €

530 641 042 RCS Lyon

- L'organisation régulière de Revues Qualité afin de garantir la prise en compte des résultats obtenus et la mise en place d'actions d'amélioration ou la définition de nouveaux objectifs
- **Communiquer** nos objectifs de qualité de l'activité d'information promotionnelle par démarchage ou prospection à l'ensemble du personnel et les décliner dans tous les métiers concernés, afin que chacun s'implique dans la démarche engagée



Le bon fonctionnement du système de management de la qualité de la démarche de Certification est assuré par le groupe transversal composé du :

- Pharmacien Responsable & Directeur Général
- Département Marketing Ventes
- Département Assurance Qualité
- Département Juridique & RH
- Département Affaires Réglementaires
- Coordinateur Qualité

Ensemble nous prenons l'engagement de dégager les moyens techniques, financiers et organisationnels nécessaires à la mise en œuvre de notre politique qualité.

En apposant notre signature sur ce document, nous nous engageons à appliquer la Politique Qualité et à respecter les dispositions prévues par la Charte de l'information promotionnelle.

Lyon, le 12 septembre 2018

S. GIRARD	P. JOLY :
Directeur des Opérations Pharmaceutiques & Pharmacien Responsable Intérimaire 	Directeur Général & Pharmacien Responsable 

Société par Actions
Simplifiée au capital
de 40.000 €

530 641 042 RCS Lyon

