

NOTICE D'INFORMATION A DESTINATION DES PROFESSIONNELS DE SANTE

Cette notice vous informe, en tant que professionnel de santé, sur le traitement qui pourra être fait des données personnelles vous concernant, recueillies directement auprès de vous ou auprès d'un intermédiaire.

Le responsable de traitement des données est medac S.A.S, société par actions simplifiée, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 530 641 042, situé 1 rue Croix Barret, 69007 Lyon, tél : +33 (0)4 37 66 14 70, mail : contact@medac.fr, www.medac.fr (ci-après désigné « medac »).

Cette notice d'information concerne les traitements de données personnelles effectués par medac dans le cadre de ses interactions avec vous telles que détaillées ci-après. Il est précisé que le terme « Courriels » utilisé dans la présente notice d'information correspond à l'envoi, par medac ou ses prestataires, des emails et/ou de courriers postaux à votre destination (ci-après désignés communément les « Courriels »).

Table des matières

Quelles sont les données collectées ?	2
Quelle est la liste des finalités nécessitant le traitement de vos Données Personnelles ?	2
Finalité 1. Recueil de votre consentement	2
Finalité 2. Campagnes de communication à visée promotionnelle	3
Finalité 3. Gestion de la relation avec les professionnels de santé visités par les délégués médicaux représentant medac	3
Finalité 4. Optimisation de nos interactions pour vous proposer du contenu personnalisé	4
Finalité 5. Campagnes de communication autres	4
Finalité 6. En réponse à une demande de votre part	5
Finalité 7. Envoi de Courriels médicaux à visée sanitaire	5
Finalité 8. Gestion de votre relation contractuelle	6
Finalité 9. Transparence et déontologie	6
Finalité 10. Etudes de marché	7
Finalité 11. Délivrance d'un médicament sous accès compassionnel très précoce	7
Finalité 12. Suivi des visites d'information promotionnelle	8
D'où proviennent vos Données Personnelles ?	8
Qui est destinataire de vos Données Personnelles ?	8
Vos Données Personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?	9
Quels sont vos droits et recours possibles ?	9

Quelles sont les données collectées ?

Les données personnelles vous concernant (ci-après les « Données Personnelles ») qui pourront être collectées et traitées dans le cadre des finalités listées ci-dessous sont, notamment mais non limitativement, les suivantes :

- Votre identification : Nom, prénom, titre, spécialité, numéro RPPS, statut professionnel (docteur, professeur des universités et/ou praticien hospitalier), n° TVA, n° URSSAF ;
- Vos coordonnées de contact : numéro de téléphone, adresse postale professionnelle, adresse email professionnelle, adresse email personnelle, établissement d'exercice, vos Données Personnelles accessibles sur notre système informatisé de gestion de la relation client (CRM) ainsi que celles librement consultables sur tout site internet en accès public ;
- Vos coordonnées bancaires : RIB ;
- Autres : vos préférences utilisateurs, votre carte grise de voiture, votre curriculum vitae, etc.

Quelle est la liste des finalités nécessitant le traitement de vos Données Personnelles ?

Finalité 1. Recueil de votre consentement

➤ **A quoi vont servir vos Données Personnelles ?**

Le traitement de vos Données Personnelles permettra de recueillir votre consentement pour :

- envoyer, par medac ou ses prestataires, des Courriels dans le cadre des finalités 2 et 4 listées ci-après. Le recueil de votre consentement se fera soit par l'intermédiaire d'un email de demande de consentement qui vous sera envoyé, soit par l'intermédiaire des délégués médicaux représentant medac via l'enregistrement de votre consentement dans un système informatisé de gestion de la relation client (CRM) ;
- vous faire participer à une ou plusieurs études de marché telle que définie dans le cadre de la finalité 10 listée ci-après, ce recueil de votre consentement se fera par l'intermédiaire d'un de nos prestataires de services.

Si vous êtes chef de service, vos données personnelles pourront également être utilisées afin de recueillir votre autorisation pour que, vous-même ainsi que les membres de votre service au sein de votre établissement de santé le cas échéant, soient visités par un ou des délégués médicaux représentant medac, conformément à la Charte de l'Information Promotionnelle et du référentiel de certification en vigueur (critère 35). Le recueil de votre autorisation de visite se fera par Courriel.

➤ **Sur quelle base juridique medac se fonde pour le traitement de vos Données Personnelles ?**

Ce traitement est basé sur les intérêts légitimes de medac puisqu'il vise à renforcer nos relations et à adapter nos interactions.

➤ **Pendant combien de temps vos Données Personnelles seront-elles conservées ?**

Vos Données Personnelles seront conservées tant que medac est en mesure de justifier ses intérêts légitimes et que vous ne vous opposez pas à la réception de ces Courriels.

Finalité 2. Campagnes de communication à visée promotionnelle

➤ **A quoi vont servir vos Données Personnelles ?**

Dans le cadre de vos échanges avec medac, medac sera susceptible de collecter et d'utiliser des informations vous concernant, afin de vous envoyer des Courriels de communication à visée promotionnelle (ci-après les « Communications promotionnelles »).

➤ **Sur quelle base juridique medac se fonde pour le traitement de vos Données Personnelles ?**

Ce traitement ne sera effectué que si vous nous donnez votre consentement.

➤ **Pendant combien de temps vos Données Personnelles seront-elles conservées ?**

Vos Données Personnelles seront conservées jusqu'au retrait de votre consentement ou pendant 3 ans à compter de notre dernière interaction.

Finalité 3. Gestion de la relation avec les professionnels de santé visités par les délégués médicaux représentant medac

➤ **A quoi vont servir vos Données Personnelles ?**

Dans le cadre des visites d'information promotionnelle, en présentiel ou à distance, effectuées par les délégués médicaux représentant medac, vos Données Personnelles pourront être traitées pour vous rendre visite (en présentiel ou à distance) ainsi que pour vous transmettre par Courriel ou par tout autre biais, de manière non exhaustive :

- des invitations à des évènements ;
- des rappels d'évènements auxquels vous avez été invité ;
- des programmes d'évènements auxquels vous avez été invité ;
- des confirmations de visites d'information promotionnelle ;
- des rappels de visites d'information promotionnelle ;

- les remis obligatoires pré et post-visite d'information promotionnelle ;
- des documents post visite d'information promotionnelle susceptibles de vous intéresser ;
- des Courriels de remerciement post visite d'information promotionnelle.

➤ **Sur quelle base juridique medac se fonde pour le traitement de vos Données Personnelles ?**

Le traitement de vos Données Personnelles dans le cadre de la gestion de votre relation avec medac est fondé sur ses intérêts légitimes afin de mener à bien la réalisation des visites d'information promotionnelle en présentiel ou à distance.

➤ **Pendant combien de temps vos Données Personnelles seront-elles conservées ?**

Vos Données Personnelles seront conservées pendant 3 ans à compter de notre dernière interaction ou jusqu'à ce que vous vous opposiez au traitement.

Finalité 4. Optimisation de nos interactions pour vous proposer du contenu personnalisé

➤ **A quoi vont servir vos Données Personnelles ?**

Afin d'adapter au mieux le contenu qui vous est proposé, medac traitera vos Données personnelles pour déterminer notamment vos préférences utilisateurs et connaître vos intérêts pour des sujets spécifiques ou plus généraux afin d'améliorer la qualité de ses services et produits.

➤ **Sur quelle base juridique medac se fonde pour le traitement de vos Données Personnelles ?**

Ce traitement ne sera effectué que si vous nous donnez votre consentement.

➤ **Pendant combien de temps vos Données Personnelles seront-elles conservées ?**

Vos Données Personnelles seront conservées jusqu'au retrait de votre consentement ou pendant 3 ans à compter de notre dernière interaction.

Finalité 5. Campagnes de communication autres

➤ **A quoi vont servir vos Données Personnelles ?**

Dans le cadre de vos échanges avec medac, cette dernière sera susceptible de collecter et d'utiliser des informations vous concernant, afin de vous envoyer des Courriels de communications autres qu'à visée promotionnelle telles que :

- Des communications à visée institutionnelle (ci-après les « *Communications institutionnelles* ») ;

- Des communications à visée médicale et scientifique (ci-après les « *Communications médicales et scientifiques* »).

L'envoi de ces Courriels de communication pourra être défini plus largement comme les « *Campagnes de Communication autres* » dans la présente notice d'information.

➤ ***Sur quelle base juridique medac se fonde pour le traitement de vos Données Personnelles ?***

Le traitement de vos Données Personnelles dans le cadre des Campagnes de Communication autres est fondé sur les intérêts légitimes de medac à vous informer, notamment mais non limitativement, du bon usage de ses produits, d'éventuels changement de conditionnement ou d'étiquette des produits, d'améliorations, d'études et recherches médicales concernant les produits, et d'informations générales sur la société.

➤ ***Pendant combien de temps vos Données Personnelles seront-elles conservées ?***

Vos Données Personnelles seront conservées tant que medac est en mesure de justifier de ses intérêts légitimes et que vous ne vous opposez pas à la réception de ces Courriels envoyés dans le cadre d'une Campagne de communication autres.

Finalité 6. En réponse à une demande de votre part

➤ ***A quoi vont servir vos Données Personnelles ?***

Vous pouvez poser à medac des questions relatives aux produits qu'elle commercialise (ci-après les « Produits ») ou toute autre question d'ordre médical.

➤ ***Sur quelle base juridique medac se fonde pour le traitement de vos Données Personnelles ?***

Le traitement de vos Données Personnelles dans le cadre d'une réponse de medac à vos questions d'ordre médical est fondé sur les intérêts légitimes de medac à favoriser le bon usage de ses Produits et à assurer les connaissances médicales des professionnels de santé.

➤ ***Pendant combien de temps vos Données Personnelles seront-elles conservées ?***

Vos Données Personnelles seront conservées tant que medac est en mesure de justifier de ses intérêts légitimes et que vous ne vous opposez pas à la réception de ces Courriels.

Finalité 7. Envoi de Courriels médicaux à visée sanitaire

➤ ***A quoi vont servir vos Données Personnelles ?***

Afin d'assurer la sécurité des patients, medac pourra traiter vos Données Personnelles afin de vous transmettre des informations de sécurité relatives aux Produits.

Ces communications peuvent notamment concerner, de manière non exhaustive, les

retraits/rappels de lot(s) de Produits, les évènements indésirables et des problèmes de sécurité.

➤ **Sur quelles bases juridiques medac se fonde pour le traitement de vos Données Personnelles ?**

Lorsque les informations médicales et sanitaires sont envoyées aux professionnels de santé sur demande des autorités, le traitement de vos Données Personnelles est nécessaire pour garantir la sauvegarde des intérêts vitaux d'une ou plusieurs personnes physiques.

Lorsque les informations médicales et sanitaires sont envoyées aux professionnels de santé en vertu d'une obligation légale prévue par un ou des texte(s), le traitement de vos Données Personnelles se fonde sur le respect d'une obligation légale à laquelle medac est tenue.

➤ **Pendant combien de temps vos Données Personnelles seront-elles conservées ?**

Vos Données Personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour assurer le respect de l'obligation légale à laquelle medac est soumise et/ou pour justifier de la bonne exécution de la demande auprès des autorités.

Finalité 8. Gestion de votre relation contractuelle

➤ **A quoi vont servir vos Données Personnelles ?**

Lorsque vous contractez avec medac, vos Données Personnelles sont collectées et traitées dans le cadre de la formation du contrat entre vous et medac, et de son exécution. Sont visés ici tout type de contrat, notamment mais non limitativement : de prestation de services ou de prise en charge de frais d'hospitalité.

➤ **Sur quelle base juridique medac se fonde pour le traitement de vos Données Personnelles ?**

Le traitement de vos Données Personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous êtes partie.

➤ **Pendant combien de temps vos Données Personnelles seront-elles conservées ?**

Vos Données Personnelles seront conservées pendant 10 ans à compter de la prise à effet du contrat qui vous lie avec medac.

Finalité 9. Transparence et déontologie

➤ **A quoi vont servir vos Données Personnelles ?**

Conformément à l'article L. 1453-1 du Code de la santé publique, medac collecte et traite vos Données Personnelles afin de rendre publics sur le site du Ministère du travail, de la santé, et des solidarités : <https://www.transparence.sante.gouv.fr/pages/accueil/>, entre autres, l'existence et la nature

du contrat entre vous et medac, votre identité, la nature et le montant de la rémunération et/ou des hospitalités qui vous sont, le cas échéant, accordées par medac.

Par ailleurs, conformément à l'article L. 1453-8 du Code de la santé publique, medac collecte et traite vos Données Personnelles afin de soumettre le contrat qui vous lie aux instances ordinales compétentes et selon le régime applicable (déclaration ou autorisation).

➤ **Sur quelle base juridique medac se fonde pour le traitement de vos Données Personnelles ?**

Ce traitement est nécessaire au respect des obligations légales auxquelles medac est soumise (articles L. 1453-1 et L. 1453-8 du Code de la santé publique).

➤ **Pendant combien de temps vos Données Personnelles seront-elles conservées ?**

Vos Données Personnelles seront conservées pendant 10 ans à compter de la prise à effet du contrat qui vous lie avec medac.

Finalité 10. Etudes de marché

➤ **A quoi vont servir vos Données Personnelles ?**

Dans le cadre des activités de medac, vos Données Personnelles pourront être collectées et traitées directement par l'intermédiaire d'un des prestataires de services de medac afin de conduire des études de marché. A ce titre, vous pourrez être contacté par l'un des prestataires de services de medac dans le cadre de questionnaires et/ou groupes de discussion.

➤ **Sur quelle base juridique medac se fonde pour le traitement de vos Données Personnelles ?**

Ce traitement ne sera effectué que si vous donnez votre consentement.

➤ **Pendant combien de temps vos Données Personnelles seront-elles conservées ?**

Vos Données Personnelles seront conservées jusqu'au retrait de votre consentement ou pendant 3 ans à compter de notre dernière interaction.

Finalité 11. Délivrance d'un médicament sous accès compassionnel très précoce

➤ **A quoi vont servir vos Données Personnelles ?**

Lorsque vous intervenez dans la prescription et/ou la délivrance et/ou l'administration d'un médicament faisant l'objet d'une autorisation d'accès compassionnel très précoce commercialisé par medac (ci-après « AAC »), vos Données Personnelles sont collectées et traitées par l'établissement de santé au nom et pour le compte de medac. Cette collecte et ce traitement de vos Données Personnelles s'effectue afin d'assurer le suivi des patients traités par le médicament faisant l'objet d'une AAC, d'en recueillir ses données de sécurité et de rédiger des rapports de synthèse conformément à l'article R. 5121-74-6 du Code de la santé publique pour que l'ANSM puisse évaluer le médicament concerné par l'AAC.

➤ **Sur quelle base juridique medac se fonde pour le traitement de vos Données Personnelles ?**

Le traitement de vos Données Personnelles se fonde sur une obligation légale découlant des

dispositions législatives et règlementaires relatives à l'accès compassionnel (article L. 5121-12-1 du Code de la santé publique).

➤ ***Pendant combien de temps vos Données Personnelles seront-elles conservées ?***

Vos Données Personnelles seront conservées pendant une durée de 2 ans pour une utilisation active à partir de la fin de l'AAC. Vos Données Personnelles seront ensuite archivées pendant 70 ans à compter de la date d'expiration de l'AAC. A l'issue de ces délais, vos Données Personnelles seront supprimées ou archivées sous une forme anonyme.

Finalité 12. Suivi des visites d'information promotionnelle

➤ ***A quoi vont servir vos Données Personnelles ?***

Dans le cadre des visites d'information promotionnelle, en présentiel ou à distance, les délégués médicaux représentant medac ou medac directement pourront également traiter vos Données Personnelles afin de :

- collecter votre retour de satisfaction sur la qualité de la visite effectuée ;
- tracer vos échanges avec le délégué médical représentant medac.

➤ ***Sur quelle base juridique medac se fonde pour le traitement de vos Données Personnelles ?***

Le traitement de vos Données Personnelles se fonde sur une obligation légale conformément à la Charte de l'Information Promotionnelle et au référentiel de certification en vigueur (critère 35).

➤ ***Pendant combien de temps vos Données Personnelles seront-elles conservées ?***

Vos Données Personnelles seront conservées pendant 3 ans à compter de notre dernière interaction.

D'où proviennent vos Données Personnelles ?

Ces données sont collectées directement auprès de vous ou indirectement par le biais de nos prestataires (notamment mais non limitativement, Veeva Systems Inc).

Qui est destinataire de vos Données Personnelles ?

Toutes les Données Personnelles pourront être transmises :

- aux personnels habilités de medac et ses éventuels sous-traitants (Veeva Systems Inc, prestataire de pharmacovigilance, prestataire informatique, sociétés de conseil, agence de réservation de voyage, compagnies de transport, ...).
- aux personnels habilités de medac GmbH et aux autres sociétés du groupe medac GmbH auquel appartient medac.
- aux autorités compétentes françaises et étrangères (situées dans l'Union Européenne).



Chacun des destinataires précités a mis en place des garanties appropriées pour assurer la protection de vos Données Personnelles.

Ces informations seront traitées uniquement pour les finalités décrites ci-dessus.

Vos Données Personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Vos Données Personnelles pourront être transférées vers des pays situés en dehors de l'Union européenne, uniquement si cela est strictement nécessaire pour les finalités listées ci-dessus. Dans tous les cas, ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformément au Chapitre V du RGPD.

Vos Données Personnelles pourront notamment être transférées à notre prestataire Veeva Systems Inc., située aux Etats-Unis, agissant en qualité de sous-traitant. Veeva Systems Inc est une société américaine certifiée dans le cadre du Data Privacy Framework Program.

Quels sont vos droits et recours possibles ?

Conformément au Règlement (UE) 2016-679 et aux dispositions de la loi N°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité (uniquement en cas de collecte directe des Données Personnelles et lorsque le traitement est fondé sur votre consentement) et d'effacement de vos Données Personnelles (non applicable lorsque le traitement est effectué par medac pour se conformer à une obligation légale), du droit de limiter aux traitements de vos Données Personnelles, ainsi que du droit de vous opposer aux traitements de vos Données Personnelles (non applicable lorsque le traitement est effectué par medac pour se conformer à une obligation légale) ou du droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour plus d'informations, vous pouvez prendre connaissance de la note d'information dédiée à l'exercice d'un ou plusieurs de vos droit(s) et disponibles sur le lien suivant : [Note d'information à destination des personnes souhaitant exercer leurs droits sur leurs données personnelles](#).

Pour exercer ces droits ou pour toute question relative au(x) traitement(s) de vos Données Personnelles, vous pouvez contacter medac par courrier au 1 rue Croix Barret, 69007 Lyon ou par email à l'adresse contact@medac.fr.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Version : mai 2026